



De algemene voorwaarden van Luc Branten Trading, hierna te noemen LBT:

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Activiteiten: alle programma's, producten en evenementen welke door LBT worden georganiseerd/geleverd.
- B. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere participanten, die gebruik maken van de diensten/producten van LBT.
- C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door LBT georganiseerde activiteit.
- D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan LBT levert.
- E. De directie: hij die als eigenaar van LBT staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 62124617
- F. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen LBT en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomst

Men kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen.

Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten overeenkomst.

LBT bevestigt de aanmelding en/of bevestiging van een door LBT georganiseerde activiteit middels een schriftelijke overeenkomst.

Door betaling van de factuur verklaart de wederpartij zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 4 Wetenschap van risico

Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst, dan wel telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd, verklaart kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen.

Opdrachtgever verklaart dat alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden van de deelnemer(s) voor wie deze overeenkomst is afgesloten, 's ochtends bij de 'Vrijwaring Deelname' worden ingevuld waardoor LBT hiervan kennis kan nemen.

Opdrachtgever verklaart de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

De directie mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.

De directie mag tot vijf dagen voor aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de kosten.

LBT houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte.

Indien de groepsgrootte met meer dan 20% verminderd wordt na bevestiging, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing op het deel groter dan 20% (zie artikel 12).

Het kan niet gegarandeerd worden dat wijzigingen die binnen 3 werkdagen vooraf aan de activiteit datum worden doorgegeven volledig verwerkt kunnen worden. LBT doet zijn uiterste best deze wijzigingen door te voeren.

Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 9 Schade

Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen LBT en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 10 Begeleiding en uitvoering

De deelnemers van de groep die een activiteit met LBT zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel LBT als door LBT ingehuurd leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.

Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Bij een activiteit op locatie zorgt opdrachtgever dat de ruimte wordt opgeleverd volgens de specificaties in de overeenkomst.

LBT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 11 Betaling, rente en incassokosten

Betalingen dienen binnen 10 dagen na factuur datum te zijn bijgeschreven op de factuur vermelde rekening. Indien de factuur datum binnen 10 dagen voor de activiteiten datum valt, dient het bedrag uiterlijk 1 dag voor aanvang activiteit datum te zijn bijgeschreven.

LBT behoudt zich het recht om de activiteit te annuleren in het geval de betaling niet tijdig ontvangen is.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft tijdig de door LBT verstrekte factuur te voldoen of eventuele schade te vergoeden, behoudt LBT zich het recht voor om tot invordering over te gaan. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever c.q. deelnemer. Tevens is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

LBT is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 12 Annulering

Annulering van een activiteit dient ten allen tijde schriftelijk te geschieden.

Indien een overeenkomst binnen 30 dagen wordt geannuleerd is de opdrachtgever c.q. deelnemer annuleringskosten verschuldigd.

LBT zal de volgende kosten in rekening brengen:

- Bij annulering meer dan 30 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit worden uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte kosten tot op dat moment in rekening gebracht;
- bij annulering tussen de 30 en 20 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 25% van de totale prijs;
- bij annulering tussen de 20 en 10 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit 50 % van de totale prijs;
- bij annulering tussen 10 en 5 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 75% van de totale prijs;
- bij annulering tussen 5 en 3 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 90% van de totale prijs;
- bij annulering binnen 3 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de totale prijs.

Mochten de werkelijke kosten van de zijde van LBT ten gevolge van de annulering de in artikel 12 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.

In geval van overmacht behoudt LBT zich het recht voor activiteiten te annuleren. Dit zal altijd met opgaaf van redenen gebeuren en zal gezocht worden naar een nieuwe activiteit datum.

In het geval LBT door overmacht zich genoodzaakt ziet een activiteit te annuleren, worden eventueel betaalde voorschotten enkel 100% terugbetaald indien LBT gedurende 6 maanden geen nieuwe activiteiten datum ter beschikking kan stellen.

LBT is in geval van annulering geen extra vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd, zoals schadeloosheidstelling voor gemaakte kosten buiten de kosten voor het programma van LBT om, kosten gemaakt door opdrachtgever naar derden, of smartengeld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is LBT gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan LBT is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp LBT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; *of*
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; *of*
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die LBT of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; *of*
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in dit artikel.

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt ook weersomstandigheden verstaan indien deze de een gevaar voor LBT c.q. deelnemer(s) c.q. opdrachtgever kan vormen.

Voor schade ontstaan aan of diefstal van voertuigen en materiaal van LBT tijdens de uitvoering van een activiteit, is de deelnemer c.q. opdrachtgever verantwoordelijk voor de gemaakte kosten die LBT moet maken.